

RSE

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ
SOCIALE DES ENTREPRISES

En quoi consiste
la responsabilité sociale
des entreprises ?

dsn
ÉLECTRICITÉ GÉNÉRALE



EN QUOI CONSISTE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES ?

3

- OBJECTIFS ÉCONOMIQUES
- OBJECTIFS SOCIAUX ET SOCIÉTAUX
- OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

L'ENGAGEMENT DE DSN

4

LA DÉMARCHE DSN

5

LA RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

6

LA RESPONSABILITÉ SOCIALE OU SOCIÉTALE

7

LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

8





EN QUOI CONSISTE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES ?

RSE

La **Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)** consiste, pour une entreprise, à intégrer les enjeux sociaux et environnementaux à ses activités commerciales et à ses relations avec ses parties prenantes. La démarche passe par la recherche simultanée et à long terme d'objectifs liés aux **trois piliers du développement durable** :

1



ÉCONOMIQUES

- Assurer la performance opérationnelle et financière à long terme de l'entreprise,
- Contribuer au développement économique des zones d'implantation,
- Utiliser le développement durable comme levier d'innovation, de création de valeur et de richesse...

2



SOCIAUX ET SOCIÉTAUX

- Développer les compétences des salariés, encourager la diversité (parité hommes/femmes, handicap...),
- S'assurer que ses fournisseurs respectent des critères éthiques,
- Contribuer par ses actions à l'intérêt général

3



ENVIRONNEMENTAUX

- Intégrer l'environnement dans la conception des produits et des bâtiments,
- Maîtriser ses impacts sur le milieu ambiant, gérer les déchets...





L'ENGAGEMENT DE DSN

DSN, par son histoire, ses principes d'action de son organe central en société dans l'ensemble des domaines de l'électricité des actions déjà mises en œuvre dans le domaine de la RSE, dispose d'une légitimité forte à s'engager en faveur du développement durable.

Outre les objectifs liés aux trois piliers du développement durable, DSN voit bien d'autres avantages à intensifier son engagement dans le développement durable, notamment :

- L'anticipation des contraintes et la prévention des risques (sociaux, écologiques, juridiques, d'image).
- Le renforcement de la fierté d'appartenance en interne et l'amélioration de l'attractivité de l'entreprise en matière de recrutement.
- L'amélioration de sa performance économique grâce à l'innovation et à l'ouverture à de nouveaux marchés.
- La consolidation de sa réputation, de son image et la fidélisation des parties prenantes.
- La réduction des coûts liés à la consommation de ressources ou à la production de déchets.



Quelle que soit la diversité de ses métiers et de ses composantes, la même éthique des affaires doit être partagée. Les valeurs de DSN sur lesquelles s'inscrit notre éthique des affaires s'appuient sur :

3

PRINCIPES D'ACTIONS

PROXIMITÉ

RESPONSABILITÉ

SOLIDARITÉ



C'est dans cette perspective que DSN a mis en place la RSE dont les missions sont les suivantes :

- Assurer la coordination et la mise en œuvre de sa politique de développement durable (impulsion, information et communication, veille interne et externe, coordination de projets transverses, suivi des actions de reporting...).
- Réaliser le déploiement d'une démarche de Responsabilité Sociale d'Entreprise : rédaction d'une charte éthique, sensibilisation des collaborateurs aux principes édictés par celle-ci et vérification de sa bonne application.

Cette charte énonce la mission et les valeurs de l'entreprise, les engagements de l'entreprise sur les thèmes économiques, sociaux et environnementaux et les règles de conduite ou devoirs en découlant pour les collaborateurs.

L'objectif de DSN est de devenir une entreprise durablement rentable et socialement responsable, visant à l'atteinte simultanée de trois objectifs :



La recherche d'une croissance durablement rentable.



L'affirmation de sa vocation d'acteur socialement responsable et solidaire.



Le développement d'actions significatives en matière environnementale.



DSN adhère pleinement aux principes formulés par :

La déclaration universelle des droits de l'Homme.



La convention européenne des droits de l'Homme.



Les principes de l'organisation Internationale du travail.



OIT



Les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.



Les principes du pacte mondial de l'organisation des nations unies.



La charte de la diversité en france.



LA DEMARCHE DSN

DSN s'inscrit, en cohérence avec sa démarche ISR et la Charte RSE, dans une politique de Responsabilité Sociale d'Entreprise. L'objectif est de sensibiliser les différentes parties prenantes : collaborateurs, clients et prestataires à cette démarche.

Le concept de RSE est la transposition volontaire du concept de Développement Durable à l'entreprise et repose sur l'atteinte simultanée de trois objectifs :

3

OBJECTIFS

1



ÉCONOMIQUES

Assurer la performance opérationnelle et financière à long terme, contribuer à la création de valeur en répondant aux attentes des clients, dans le respect des intérêts mutuels.

2



SOCIAUX ET SOCIÉTAUX

Favoriser le développement des compétences des collaborateurs, encourager la diversité, contribuer à des causes d'intérêt général, notamment au travers d'actions de mécénat.

3



ENVIRONNEMENTAUX

Limitier l'impact environnemental de ses activités (énergie, papier, eau...)

RSE

CHARTE DE RESPONSABILITÉ
SOCIALE DES ENTREPRISES

LA RESPONSABILITÉ
ÉCONOMIQUE

dsn
ÉLECTRICITÉ GÉNÉRALE





DSN S'ENGAGE À :

- Optimiser la satisfaction de ses clients et rester à l'écoute de leurs attentes et remarques dans un souci d'amélioration continue.
- Privilégier le respect des intérêts mutuels.
- Produire et communiquer des reportings spécifiques clairs et adaptés aux particularités des clients sur la base des normes et standards de DSN.
- Produire des reportings RSE obligatoires précis et exhaustifs.
- Afficher une politique tarifaire transparente.
- Respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive.
- Maintenir une veille juridique et réglementaire/déontologique de qualité.



Respecter les règles de bonne gouvernance

- Organiser les Conseils d'Administration et les Comités de Direction régulièrement, avec des ordres du jour et des comptes rendus formalisés.
- Apporter toute l'information nécessaire au Conseil d'Administration et à ses comités spécifiques ainsi qu'aux auditeurs indépendants.
- Informer rapidement les parties prenantes internes et externes des décisions prises par le Comité de Direction.
- Respecter les prérogatives des Représentants du Personnel.
- Veiller à la clarté des objectifs stratégiques et au bon fonctionnement des organes de Direction.



DSN S'ENGAGE À :

- Instaurer et entretenir avec ses fournisseurs des relations mutuellement bénéfiques et équitables.
- Utiliser le développement durable comme levier d'innovation, de création de valeur et de richesse pour l'entreprise.

Développer la diffusion de l'ESG

- Promouvoir le développement des encours ISR existants et la création d'une nouvelle offre prenant en compte les critères ESG.
- Acculturer les forces commerciales de DSN aux spécificités des critères extra-financiers,
- Sensibiliser l'ensemble des différentes parties prenantes internes de l'entreprise à l'ESG (gérants, analystes, ...) en leur apportant des moyens et des informations spécifiques.
- Sensibiliser les parties prenantes externes (clients et prospects) aux enjeux du développement durable et leurs impacts en matière d'investissement.
- Sensibiliser les parties prenantes externes (clients et prospects) aux enjeux du développement durable et leurs impacts en matière d'investissement.
- Mener une politique active d'engagement et une politique d'exercice des droits de vote visant à la valorisation à long terme des investissements, encourageant la diffusion de meilleures pratiques de gouvernance et de déontologie professionnelle notamment en lien avec l'AFG et d'autres codes internationaux.

RSE

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ
SOCIALE DES ENTREPRISES

LA RESPONSABILITÉ
SOCIALE
OU SOCIÉTALE

dsn
ÉLECTRICITÉ GÉNÉRALE





DSN S'ENGAGE À :

- Promouvoir la diversité et lutter contre toutes les formes de discrimination à l'embauche, à la rémunération et à l'évolution professionnelle.
- Faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes diplômés via l'alternance et les stages d'entreprises.
- Promouvoir la parité hommes/femmes.
- Favoriser l'emploi, le maintien dans l'emploi et la formation des seniors.
- Être attentif au parcours des personnes en situation de handicap : maintien dans l'emploi, publication des offres de recrutement sur des sites dédiés, sensibilisation des collaborateurs au travers des associations soutenues financièrement par l'entreprise.
- Appliquer une politique de rémunération et d'avantages claire et motivante en phase avec les pratiques du secteur dans ses métiers.
- Mesurer régulièrement la perception des collaborateurs par la mise en œuvre d'enquêtes de satisfaction.



- Favoriser la cohésion au sein de l'entreprise en créant et entretenant le dialogue social.
- Permettre aux collaborateurs d'actualiser régulièrement leurs compétences par rapport aux évolutions des métiers et des outils.
- Encourager les initiatives favorisant la convivialité au sein de l'entreprise.
- Encourager l'engagement des collaborateurs vis-à-vis de la société civile via des actions citoyennes.
- S'assurer que ses fournisseurs respectent certains critères éthiques.
- Développer des actions au profit de l'intérêt général : engagement dans des actions de mécénat.

RSE

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ
SOCIALE DES ENTREPRISES

LA RESPONSABILITÉ
ENVIRONNEMENTALE

dsn
ÉLECTRICITÉ GÉNÉRALE





DSN S'ENGAGE À :

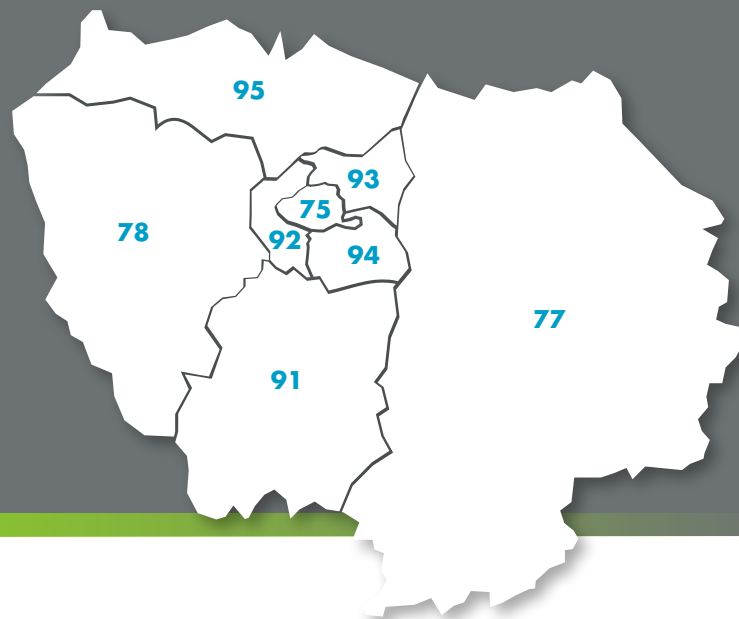
Minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement en :

- Privilégiant autant que possible l'utilisation de moyens de déplacements « doux ».
- Faisant appel à des sociétés de livraisons « propres ».
- Calculant et diminuant notre empreinte carbone sur le moyen.
- Maîtrisant ses consommations d'eau, d'énergie et de matières premières.
- Poussant à la convergence vers le « zéro papier ».
- Limitant sa production de déchets et en favorisant leur valorisation et leur recyclage.
- Adoptant les mesures nécessaires pour limiter les atteintes à l'équilibre biologique.
- Privilégiant les fournitures certifiées conformes aux normes de développement durable.
- Sensibilisant les prestataires de services et de fournisseurs de biens à l'enjeu du développement durable dans la mise en œuvre de leur propre politique RSE.



SECTEURS D'INTERVENTION

75	Paris	92	Haut-de-Seine
77	Seine-et-Marne	93	Seine-Saint-Denis
78	Yvelines	94	Val-de-Marne
91	l'Essonne	95	Val-d'Oise



dsn-elec.fr



Société DSN

41, rue Jean Jaurès
94350 Villiers-sur-Marne



01 49 30 18 28



contact@dsn-elec.fr



Du lundi au jeudi : 8 h - 12 h et 13 h - 17 h ● Vendredi : 8 h - 12 h et 13 h - 16 h